

V Bratislave, dňa 23.5.2018

GDPR - Oboznámenie zmluvných partnerov o spracovávaní osobných údajov fyzických osôb v spoločnosti KELCOM International spol. s r.o., Bulharská 61, Bratislava

Za účelom spolupráce s Vašou osobou a osobami konajúcimi vo Vašom mene, resp. spolupráce priamo s Vami ako fyzickou osobou nepodnikateľom, poskytovateľ technickej služby spoločnosť **KELCOM International spol. s r.o., Bulharská 61, 821 04 Bratislava** (ďalej len „**KELCOM International spol. s r.o.**“ alebo „**Poskytovateľ**“) spracúva osobné údaje fyzických osôb. Pri spracúvaní osobných údajov postupuje podľa ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a podľa ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

V záujme splnenia zákonných povinností Vám KELCOM International spol. s r.o. poskytuje nasledovné informácie:

- 1.1. **Totožnosť a kontaktné údaje poskytovateľa** – KELCOM International spol. s r.o., Bulharská 61, 821 04 Bratislava, IČO: 17327601. Kontakt, tel. č. 02/44 37 27 36, e-mail: info@kelcom-ba.sk, web: www.kelcom-ba.sk
- 1.2. **Kontaktné údaje zodpovednej osoby** – info@kelcom-ba.sk
- 1.3. **Účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania:**
 - a) Právny základ: Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť.
Účel: realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie
 - b) Právny základ: Ochrana práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa;
Účel: vymáhanie dlžných čiastok za dodaný tovar, služby alebo iných pohľadávok Poskytovateľa TS;
 - c) Právny základ: Ochrana práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa;
Účel: zabezpečenie bezpečnosti našej webstránky pre používateľov a vedenie štatistiky týka sa prípadov kedy navštívite naše webové sídlo na www.kelcom-ba.sk
- 1.4. **Spracúvané osobné údaje** – na základe vyššie uvedeného spracúvame nasledujúce osobné údaje:
 - a) Vaše identifikačné a kontaktné údaje – meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu a objektu realizácie stavby, e-mail, telefónne číslo,
 - b) údaje o produktoch, ktoré ste si zakúpili, príp. o službách, ktoré nám poskytujete,
 - c) údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),

- d) platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej čiastke, číslo účtu a pod.),
- e) v prípade navštívenia nášho webového sídla – IP adresa, webové logy, cookies.
- f) diaľková správa bezpečnostných systémov výhradne len pre servisné účely so súhlasom objednávateľa

1.5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov – Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- a) našim zmluvným partnerom, s ktorými spolupracujeme pri realizácii zmluvného vzťahu s Vami, napr. poskytovateľom informačných technológií, poskytovateľom výpomocných prác...
- b) iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií SR a pod.).

1.6. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii – sa nerealizuje.

1.7. Doba uchovávaní osobných údajov – Závisí od určeného účelu spracúvania. V prípade údajov o zmluvnej spolupráci je to maximálne 5 rokov od ukončenia spolupráce, pokiaľ neprebíha súdne či administratívne konanie v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce Vaše osobné údaje.

1.8. Existencia práv uplatňovaných voči Poskytovateľovi – ako dotknutá osoba máte práva, ktoré môžete podľa svojho uváženia uplatňovať voči nám, ako Poskytovateľovi. Jedná sa o tieto práva:

- Právo na prístup – môžete Poskytovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Poskytovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
- Právo na opravu – môžete Poskytovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame
- Právo na výmaz - môžete Poskytovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
 - b. odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
 - c. vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
 - d. Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
 - e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Poskytovateľa vzťahuje;
 - f. Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- Právo na obmedzenie spracovania - môžete Poskytovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - a. Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Poskytovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - b. spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - c. Poskytovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - d. Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Poskytovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

- Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Vaš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Poskytovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Poskytovateľa.
- Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

1.9. **Povinnosť alebo možnosť poskytnúť osobné údaje** – Ak sa rozhodnete s nami spolupracovať, komunikovať alebo navštívite naše webové sídlo, je potrebné aby ste nám poskytli osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu. V opačnom prípade nebude možné realizovať s Vami komunikáciu, poskytovať Vám tovar a služby, resp. Vám nebude umožnené prehliadať webové stránky. Uvedené neplatí pre spracúvanie súborov cookies, ktoré môžete v nastavení Vášho prehliadača zmeniť tak, že nebudeme tieto údaje o Vás spracúvať.

1.10. **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania** - Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

1.11. **Iné aspekty ochrany osobných údajov** – v prípade Vašich ďalších otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov v podmienkach našej spoločnosti nás neváhajte kontaktovať na e-mail: info@kelcom-ba.sk alebo sa obráťte priamo na zodpovednú osobu

Poskytovateľ technickej služby:

KELCOM International spol. s r.o.

Andrej Vikrut
konateľ spoločnosti

V Bratislave, dňa 23.5.2018